

COMUNE DI GAGLIANICO

PROVINCIA DI BIELLA

QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI DELLA TARIFFA PUNTUALE CORRISPETTIVA PER LA COPERTURA DEI COSTI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI (TARIP)

Gentile utente,

le chiediamo di compilare il presente questionario predisposto dal Comune di GAGLIANICO per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza TARIP.

PROFILO DELL'UTENTE:

1) Sesso	<input type="checkbox"/> Maschio	<input type="checkbox"/> Femmina	2) Età []	
3) Professione	<input type="checkbox"/> Operaio	<input type="checkbox"/> Impiegato	<input type="checkbox"/> Dirigente	<input type="checkbox"/> Commerciale
	<input type="checkbox"/> Libero profess.	<input type="checkbox"/> Pensionato	<input type="checkbox"/> Studente	<input type="checkbox"/> Disoccupato
	<input type="checkbox"/> Altro (specificare:)			
4) Istruzione	<input type="checkbox"/> Elementare/nessuna	<input type="checkbox"/> Dipl. scuola Media inferiore.		
	<input type="checkbox"/> Dipl. scuola Media superiore	<input type="checkbox"/> Laurea		
5) Numero componenti familiari	n. _____			

SCALA DI VALUTAZIONE



Percezione della qualità del servizio erogato nel complesso					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporto con l'utente					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilità alle informazioni					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suggerimenti per il miglioramento del servizio:					

MODALITA' DI CONSEGNA QUESTIONARIO:

- a mano all'Ufficio Protocollo

- via posta: Comune di Gaglianico - Via XX Settembre, 10- 13894 GAGLIANICO (BI)

- via email: info@comune.gaglianico.bi.it

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 ed all'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Gentile utente, in osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), articoli 13 e 14, e successive integrazioni e modificazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati. Titolare del trattamento è il Comune di Gaglianico.