

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SUGGERIMENTI E  
PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

DATI DEL PRESENTATORE:

Cognome..... Nome .....

Codice fiscale .....

residente a.....

via / n.....

telefono .....

email.....

OGGETTO RECLAMO / SUGGERIMENTO / PROPOSTA:

.....

.....

.....

MOTIVO DEL RECLAMO:

- Ritardo
- Omissione
- Scortesia
- Altro

SUGGERIMENTO, PROPOSTA DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

.....

.....

.....

Firma

.....

SPAZIO PER EVENTUALI OSSERVAZIONI DELL'UFFICIO COINVOLTO:

.....

.....

.....

.....

DECISIONE DEL RESPONSABILE DI SETTORE:

.....

.....

.....

Il Responsabile

.....